



# Условия гарантийного обслуживания

ООО «РАТЕОС» 124482, Москва, Зеленоград, а.я. 153  
Тел./Факс: (499) 731-4390, 731-9716  
<http://www.rateos.ru>  
[rateos@rateos.ru](mailto:rateos@rateos.ru)

Зеленоград 2025

## Содержание

1	ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....	3
1.1	Условия гарантийного обслуживания.....	3
1.2	Ограничения гарантийного обслуживания.....	4

# 1 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Настоящие гарантийные обязательства распространяются на оборудование, произведенное ООО «Ратеос», при соблюдении потребителем условий гарантийного обслуживания изложенные ниже.

## 1.1 УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ООО «Ратеос» несет гарантийные обязательства в течение 36 месяцев со дня продажи оборудования при отсутствии нарушений настоящих условий гарантийного обслуживания и действует только при предъявлении документов, подтверждающих дату продажи, гарантийного талона или формуляра, в котором указываются наименование и обозначение изделия, его заводской номер, дата продажи, в противном случае гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия, определяемой по заводскому номеру прибора, нанесенному на маркировочной этикетке.

ООО «Ратеос» гарантирует соответствие реализуемого оборудования требованиям Технических Условий при соблюдении правил эксплуатации, изложенных в руководстве по эксплуатации на оборудование.

При выходе из строя оборудования, потребитель в праве обратиться в сервисный центр ООО «Ратеос» за бесплатным ремонтом, а при невозможности ремонта за бесплатной заменой оборудования.

Гарантийный ремонт оборудования производится на территории сервисного центра ООО «Ратеос». При гарантийном ремонте ООО «Ратеос» оплачивает только расходы связанные с доставкой из сервисного центра, доставка в сервисный центр потребителем осуществляется самостоятельно. В случае, если выявленная неисправность не является гарантийным случаем, расходы по доставке оборудования из сервисного центра оплачиваются потребителем.

Бесплатный гарантийный ремонт производится при наличии недостатков, возникших по вине производителя, при предоставлении покупателем в ООО «Ратеос» неисправного оборудования и документов, подтверждающих дату продажи.

На время гарантийного ремонта и время затраченное на логистику в (из) сервисный(ого) центра гарантийный срок на оборудование будет продлен.

Факт нарушения условий гарантийного обслуживания может быть обнаружен как при приемке изделий в ремонт, так и в процессе ремонта. В последнем случае отдел технического обслуживания и ремонта оповещает покупателя о выявленных нарушениях условий гарантийного обслуживания и согласовывает с ним условия дальнейшего обслуживания.

По окончании гарантийного срока или при нарушении условий гарантийного обслуживания ООО «Ратеос» осуществляет ремонт или замену изделий на платной основе.

При постгарантийном ремонте, предоставляется гарантия длительностью 6 месяцев с момента выдачи или отгрузки отремонтированного оборудования.

## 1.2 ОГРАНИЧЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Гарантийное обслуживание не включает в себя:

- Периодическую профилактику и обслуживание техники;
- Настройку конфигурации и оптимальных параметров работы оборудования;

Гарантийное обслуживание не распространяется на оборудование, которое:

- Получило повреждения в результате нарушения правил и условий эксплуатации или использования оборудования не по назначению;
- Получило повреждения в процессе транспортировки, монтажа, подключения и эксплуатации не соответствующих требованиям руководства по эксплуатации и формуляру;
- Не имеет или имеет поврежденные маркировочные шильдики;
- Подвергалось изменениям конструкции или схемы изделия, не предусмотренные ООО «Ратееос»;
- Подверглось установке дополнительного оборудования (деталей), осуществленной пользователем без ведома производителя. Наличие следов пайки, окисления или обгорания контактов электронных компонентов, вызванных в том числе:
  - Попаданием любых жидкостей, пыли и/или насекомых;
  - Некачественным заземлением при наличии соответствующей клеммы;
  - Неправильной подачей электропитания и его не соответствии спецификации изделия;
  - Воздействие грозового разряда на антенный вход или статического электричества;
  - Подключение к интерфейсам изделия внешних устройств с нестандартными электрическими уровнями сигналов;
- Имеет следы механических повреждений корпусов, печатных плат, электронных компонентов, антенных разъемов и проводов;
- Не обеспечивает стабильную радиосвязь по причине:
  - Наличия высокого уровня помех в рабочем диапазоне частот от других радиопередающих устройств;
  - Неправильной установкой антенн и их неверного взаимного расположения;
  - Неправильной конфигурацией изделия;
  - Подавления радиосигнала в рабочем частотном диапазоне;
- Эксплуатируется вне разрешенных ГКРЧ частотных диапазонов или с превышением допустимых уровней мощности без получения соответствующего разрешения;
- Произведено другими изготовителями поставляется и/или эксплуатируется совместно с оборудованием ООО «Ратееос»;

Диагностика оборудования в случае необоснованности претензий к работоспособности является платной услугой.

Условия гарантийного обслуживания действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством РФ.